

Doręczenia elektroniczne w podmiotach publicznych. Aplikacja e-doręczenia. Postępowanie administracyjne i ochrona danych osobowych

WAŻNE INFORMACJE:

Wejście w życie przepisów o e-doręczeniach kilkakrotnie było już przesuwane. Obecnie, przepisy zgodnie z **Komunikatem Ministra Cyfryzacji z 21 grudnia 2023 r.**, zmieniającym komunikat w sprawie określenia terminu wdrożenia rozwiązań technicznych niezbędnych do doręczania korespondencji z wykorzystaniem publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej (...) wskazują nowy termin **na 1 października 2024 r. dla administracji publicznej, w tym samorządów oraz przedstawicieli zawodów zaufania społecznego.** Większość jednostek wdrożyła już prace dotyczące przygotowania się do wprowadzenia tej usługi, dlatego w celu uporządkowania wiedzy dotyczącej e- doręczeń proponujemy Państwu uczestnictwo w zajęciach, podczas których wskażemy w praktyce czym są doręczenia elektroniczne i jak z nich należy korzystać, jaki będą miały wpływ na prowadzenie postępowań administracyjnych, jakie będą terminy wdrożenia e-doręczeń i co będą zawierały przepisy przejściowe. Odpowiemy, podczas zajęć na wiele pytań dotyczących przygotowania się do prawidłowego wdrożenia e-doręczeń w administracji publicznej oraz wyjaśnimy problemy interpretacyjne, związane z terminami, skrzynkami do doręczeń, profilem zaufanym czy pełnomocnictwami. Zajęcia poprowadzi radca prawny, realizująca od kilkunastu lat szkolenia dla samorządu, świadcząca wsparcie prawne dla jst, ceniona za jasny sposób przekazywania wiedzy, uzyskująca bardzo dobre oceny od uczestników.

CELE I KORZYŚCI:

Podczas zajęć przedstawimy i wyjaśnimy:

- **obowiązki podmiotów publicznych, wynikające z ustawy o doręczeniach elektronicznych, w szczególności w kontekście stosowania przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego i o ochronie danych osobowych;**
- **na czym polegają e-doręczenia, jakie są standardy i zasady związane z ich stosowaniem, kogo dotyczą;**
- **jakie obowiązki ciążą na jsfp w kwestii e-doręczeń i podpowiemy, jak należy się przygotować do nich;**
- **w jakich terminach poszczególne podmioty będą stosować doręczenia elektroniczne;**
- **jak będą wyglądały doręczenia w ramach PURDE w podmiotach publicznych, a jak w ramach PUH;**
- **zasady działania: adresu do doręczeń elektronicznych, elektronicznej skrzynki doręczeń, publicznej usługi rejestrowanego doręczenia oraz publicznej usługi hybrydowej.**

PROGRAM:

1. Czym są doręczenia elektroniczne?
2. Jakiej korespondencji dotyczą doręczenia elektroniczne?
3. Jaki cel ma ustawa o doręczeniach elektronicznych i jakie wywoła skutki?
4. W jakich terminach poszczególne podmioty będą stosować doręczenia elektroniczne? Wątpliwości w kontekście jednostek organizacyjnych jst i innych podmiotów.
5. Kim jest podmiot publiczny w rozumieniu ustawy, a kim podmiot niepubliczny? Jak będzie w praktyce? Jakie obowiązki mają podmioty publiczne?
6. Czym jest :
 - Adres do doręczeń elektronicznych – ADE.

- Skrzynka doręczeń – SD.
 - Operator wyznaczony – OW.
 - PURDE – Publiczna Usługa Rejestrowanego Doręczenia Elektronicznego – standardy, EIDAS, usługi zaufania publicznego.
 - PUH – Publiczna Usługa Hybrydowa.
 - Kwalifikowana Usługa Rejestrowanego Doręczenia Elektronicznego – KURDE – standardy.
7. Krajowy system e-doręczeń – z jakich elementów się składa?
 8. Jak będą wyglądały doręczenia w ramach PURDE w podmiotach publicznych?
 - Znaczenie Bazy Adresów Elektronicznych (BAE) dla PURDE. Jak uzyskać wpis adresu do doręczeń w BAE? Skutki wpisu do BAE. Czy można zrezygnować z adresu do doręczeń elektronicznych?
 - Zawarcie umowy na świadczenie PURDE z Poczta Polska – jak będzie wyglądać?
 - Usługi dodatkowe.
 - Zestawienia statystyczne dla podmiotów publicznych.
 - Znaczenie adresu e-mail do notyfikacji.
 - Przez jaki czas korespondencja w ramach realizacji PURDE jest dostępna do pobrania przez adresata?
 - Wielkość pojedynczej korespondencji w ramach realizacji PURDE.
 - Wymagania dla plików, załączanych do przesyłek w ramach realizacji PURDE.
 - Integracja systemu kancelaryjnego z systemem OW z wykorzystaniem API.
 - Doręczanie korespondencji za pomocą PURDE, kiedy dochodzi do doręczenia?
 - Dowody, potwierdzające poszczególne etapy świadczenia PURDE (dowody wysłania, dowody otrzymania, dowody jako nieodłączna część korespondencji, okres przechowywania dowodów).
 9. Jak założyć adres do doręczeń – zrobimy to razem, czynności przy założeniu adresu do doręczeń – krok po kroku. Wspólne założenie adresu do doręczeń. Jakie dane będą konieczne?
 10. Jak kwalifikować podmiot publiczny – czym jest „urząd” w kontekście założenia adresu do doręczeń? Wątpliwości interpretacyjne.
 11. Profil zaufany a podpis kwalifikowany przy zakładaniu ADE.
 12. Pełnomocnictwo do założenia adresu do doręczeń.
 13. Skrzynka do doręczeń:
 - Skrzynka do doręczeń jako system informatyczny.
 - OW jako właściciel i administrator skrzynki.
 - Kiedy dochodzi do udostępnienia skrzynki do doręczeń?
 - Kim jest Administrator Skrzynki do Doręczeń? Zadania Administratora. Udzielanie dalszych pełnomocnictw. Kogo ustanowić Administratorem? Zarządzenie w sprawie wyznaczenia Administratora czy jest konieczne?
 - Dostęp do zasobów skrzynki.
 - Pojemność skrzynki dla podmiotów publicznych i innych.
 - Archiwizacja korespondencji.
 - Jak wygląda skrzynka do doręczeń – wskazanie na przykładzie.
 - Jak wyszukiwać adresata w skrzynce do doręczeń?
 14. Relacja między doręczeniami elektronicznymi a EPUAP. Czy można będzie użytkować EPUAP i na jakich zasadach? Przepisy przejściowe.
 15. Jak będą wyglądały doręczenia w ramach PUH?
 - Publiczna Usługa Hybrydowa – jak przygotować wysyłkę, aby nie została odrzucona przez OW – Poczta Polska- warunki dla przesyłek w ramach PUH.
 - Doręczanie przesyłek w ramach PUH – krok po kroku. Możliwe scenariusze przy realizacji PUH.
 - Czas realizacji PUH. Maksymalna ilość kartek, parametry podstawowe i dodatkowe.
 - Wymagania dla pliku PDF z treścią korespondencji dla przesyłki w ramach realizacji PUH.
 - Wielkość przesyłki w ramach PUH.
 - Czynności OW – Poczty Polskiej w ramach realizacji PUH.
 - Potwierdzenie nadania, potwierdzenie doręczenia, nedoręczenie przesyłki, raporty, zwroty do nadawcy. Kiedy dochodzi do doręczenia?
 - Dostępność dowodów w związku z realizacją PUH.
 - Awers i rewers strony adresowej.
 - Czas realizacji PUH.
 - Niszczenie przesyłek jako usługa dodatkowa.
 - PUH w kontekście tajemnicy korespondencji i ochrony danych osobowych.
 16. Regulamin PURDE i PUH.

17. Kiedy nie będziemy stosować przepisów ustawy o doręczeniach elektronicznych, a kiedy nie będziemy stosować PURDE i PUH – omówimy to na przykładach.
18. Czy podmiot publiczny będzie mógł wysyłać korespondencję zwykłym listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, jak czynił dotychczas ?
19. Co z listami zwykłymi?
20. Ile za to zapłacimy?
 - Opłaty za PURDE.
 - Opłaty za PUH.
 - Kto jest zwolniony z opłat?
 - Wystawianie faktur.
 - Naliczanie odsetek.
21. Rola EZD, systemy kancelaryjne, integracja systemów z doręczeniami elektronicznymi, gdzie znaleźć wersje demo oraz instrukcje na ten temat?
22. Czy podmiot publiczny musi mieć EZD, aby korzystać z doręczeń elektronicznych?
23. Korespondencja podmiotów publicznych z podmiotami niepublicznymi i osobami fizycznymi.
24. Które podmioty niepubliczne zobowiązane są posiadać adres do doręczeń?
25. Kwalifikowane Usługi Rejestrowanego Doręczenia Elektronicznego KURDE - na czym polegają? Standardy i zasady. Kogo dotyczą?
26. Czy możliwa jest rezygnacja z usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego?
27. Odpowiedzialność operatora wyznaczonego – Poczty Polskiej oraz skutki dla podmiotów publicznych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania PURDE lub PUH przez Poczta Polską.
28. Jak będzie wyglądać postępowania administracyjna na gruncie k.p.a.?
 - Doręczanie korespondencji w trakcie postępowań administracyjnych.
 - Hierarchia doręczeń.
 - Rola BAE w postępowaniach administracyjnych.
 - Kiedy dojdzie do doręczenia?
 - Wnoszenie pism za pomocą adresu do doręczeń elektronicznych.
 - Czy będzie można składać podania za pomocą poczty elektronicznej?
 - Adres do korespondencji wpisany do BAE i jego znaczenie dla organu.
 - Odmiejscowienie doręczeń.
 - Ukryte wyłączenie w k.p.a.
29. Ochrona danych osobowych, RCP. Analizy ryzyka, zgody, upoważnienia. Podstawy prawne przetwarzania.
30. Dyskusja.

ADRESACI: Sekretarze gmin, pracownicy działów organizacyjnych, pracownicy upoważnieni do wydawania decyzji w formie dokumentu elektronicznego, informatycy, koordynatorzy czynności kancelaryjnych - archiwiści w urzędach samorządu terytorialnego, administracji rządowej, wszystkie osoby zainteresowane tematyką szkolenia.

PROWADZĄCA: Radca prawny, ekspert z zakresu prawa administracyjnego, prawa pracy oraz przepisów prawnych dotyczących k.p.a. i e-doręczeń, postępowania administracyjnego, ochrony danych osobowych, procedury rozpatrywania skarg i wniosków, udostępniania danych, dostępu do informacji publicznej, realizacji zadań własnych i zleconych jst. Doświadczona trenerka, prowadząca od kilkunastu lat szkolenia, podnoszące kwalifikacje pracowników administracji publicznej. Autorka komentarzy i opinii prawnych, wysoko oceniana za fachowość i jasność przekazu przez uczestników szkoleń i kursów.

INFORMACJE ORGANIZACYJNE I KARTA ZGŁOSZENIA

Doręczenia elektroniczne w podmiotach publicznych. Aplikacja e-doręczenia. Postępowanie administracyjne i ochrona danych osobowych



Szkolenie będziemy realizowali w formie webinarium on line.



21 marca 2024 r.

Szkolenie w godzinach 09:00-13:00



Cena: 389 PLN netto/os. Udział w szkoleniu zwolniony z VAT w przypadku finansowania szkolenia ze środków publicznych.

CENA zawiera:

udział w profesjonalnym szkoleniu on-line z możliwością zadawania pytań,
materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej,
certyfikat ukończenia szkolenia.

DANE

DO

KONTAKTU:

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Centrum Mazowsze;
ul. Jelinka 6, 01-646 Warszawa;
tel. 533 849 116;
szkolenia@frdl.org.pl

DANE UCZESTNIKA ZGŁASZANEGO NA SZKOLENIE

Nazwa i adres nabywcy
(dane do faktury)

Nazwa i adres odbiorcy

NIP

Telefon

1. Imię i nazwisko uczestnika, stanowisko,
E-MAIL i TEL. DO KONTAKTU

2. Imię i nazwisko uczestnika, stanowisko,
E-MAIL i TEL. DO KONTAKTU

Oświadczam, że szkolenie dla ww. pracowników jest kształceniem zawodowym finansowanym w całości lub co najmniej 70% ze środków publicznych (proszę zaznaczyć właściwe)

TAK ☐

NIE ☐

Proszę o przesłanie faktury na adres mailowy:

Proszę o przesłanie certyfikatu na adres mailowy:

Dokonanie zgłoszenia na szkolenie jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem regulaminu szkoleń Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej zamieszczonym na stronie Organizatora www.frdl.mazowsze.pl oraz zawartej w nim Polityce prywatności i ochrony danych osobowych.

Zgłoszenia prosimy przesyłać do 18 marca 2024 r.

UWAGA! Liczba miejsc ograniczona. O udziale w szkoleniu decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie na szkolenie musi zostać potwierdzone przesłaniem do Ośrodka karty zgłoszenia. Brak pisemnej rezygnacji ze szkolenia najpóźniej na trzy dni robocze przed terminem jest równoznaczny z obciążeniem Państwa należnością za szkolenie niezależnie od przyczyny rezygnacji. Płatność należy uregulować przelewem na podstawie wystawionej i przesłanej FV.

Podpis osoby upoważnionej _____